

## SIA : l'explosion est proche

*Le SIA est l'AISP français, le prestataire de Services d'information aéronautique et, à ce titre, a des obligations réglementaires internationales et françaises.*

*Pourtant, la DSNA ne semble pas en avoir conscience et le SG en profite pour récupérer des ETP mettant en danger le SIA.*

### Un historique lourd de conséquences

Auparavant rattaché à la DO, le SIA fait partie, depuis quelques années, du SNA GSO. Pourtant, aucune de ses attributions ne sont régionales, il a même des missions internationales.

Le rattachement au SNA GSO, loin d'avoir apporté des solutions, n'a fait qu'éloigner le SIA de la DSNA et compliquer sa gestion avec des services support déportés au SNA GSO et de plus en plus réduits.

Parallèlement, la stratégie de développement du SIA a été largement obérée par les précédents dirigeants :

- Absence de stratégie DSNA dans les organismes internationaux décisifs sur l'AIS,
- Suppression d'ETP pour gagner le concours de meilleur élève de la classe au mépris des intérêts du service

- Outils inadaptés à prix élevé
- Décision de fermer l'imprimerie dans un délai relativement court sans stratégie de remplacement.
- Problèmes relationnels non traités entraînant une ambiance délétère

**Tous les problèmes ont été mis sous le tapis !!**

**Si masquer les problèmes permet un temps d'afficher une situation en apparence sympathique et lisse, à terme, les problèmes finissent toujours par remonter et exploser à la figure (!!)**

L'occultation des difficultés et les choix inadaptés ont amené une situation explosive. Aujourd'hui, ce sont les personnels qui en paient les frais !!!

### Stratégie AIS de la DSNA : un échec planifié ?

Beaucoup de projets ont été lancés et sont portés par des agents du SIA (SOFIA, BDNO, SEPIA, site internet...) pour effectuer enfin (!) la transformation vers le numérique.

Seulement voilà :

- Le financement de ces projets n'est pas garanti par la DSNA sur les années à venir.
- Les ressources humaines sont en nombre insuffisant pour mener correctement ces projets.

Quand les Suédois ont mis 3 personnes à temps plein, la DSNA a mis 0,2 ETPs pour gérer le lancement du projet SEPIA et un seul ETP pour le mener à bien. C'était bien la peine de faire un benchmarking !

**Cherchez l'erreur...**

**Quelle est la stratégie de la DSNA pour la fourniture du service d'information aéronautique ? Un échec soigneusement planifié ?**

**Il faut des ressources pour conduire des projets et pas seulement la bonne volonté des agents et de l'encadrement du SIA !**

Une stratégie commerciale portée par la DSNA est également nécessaire. A cet égard, « l'oubli » (?!) de la précédente équipe dirigeante d'inscrire les données du SIA dans le décret lui permettant de vendre ses données fait courir un risque important sur la pérennité même du SIA.

Pourtant et bien que les enjeux financiers comme stratégiques soient importants (1,5 millions € de chiffre d'affaires), le SIA est bien seul.

L'obligation de publier à des dates précises et avec des délais contraints, le nombre important de professionnels et d'organismes internationaux dont l'activité repose sur la disponibilité à temps des données du SIA, de même que le besoin des pilotes de connaître à tout moment l'information aéronautique de référence en vigueur pour leur sécurité, donnent au SIA un caractère opérationnel.

Ce caractère opérationnel est confirmé par le fait que le BNI subit des astreintes à chaque préavis de grève et que la DO veuille régir les cas d'absences imprévues au BNI par une consigne.

L'administration bloque le remplacement des agents au SIA même quand leur absence réduit les capacités de production et de modernisation. Plusieurs subdivisions sont sinistrées et se retrouvent entre 25 et 50% de l'effectif nominal pendant que les postes de chargés de mission et de directeurs de programme se multiplient à la DSNA.

**Dans un service soumis à des obligations réglementaires de production, il n'est pas possible d'adapter la charge de travail à l'effectif. On produit ou on ne produit pas !!!  
C'est l'effectif qui doit être adapté à la charge !!**

## Des enjeux mal compris par la DSNA ?

L'importance croissante de la donnée aéronautique et les exigences associées à sa gestion modifient profondément la mission du SIA qui doit s'adapter et se réinventer. C'est le défi de la transition de l' AIS vers l' AIM (du papier vers la gestion de données). Pour la mener à bien, il est nécessaire de conduire des actions de modernisation des méthodes, des outils mais aussi des qualifications des agents.

**Croire que la transition de l' AIS vers l' AIM consiste en une simple redistribution des ressources et des moyens existants est une erreur grossière.**

L'obligation de fourniture des produits AIS (AIP, SUP AIP, NOTAM, cartes) perdurera encore longtemps. La réglementation AIS/ AIM évolue sans cesse et **rajoute** en permanence de **nouvelles** obligations en rapport avec la production des données aéronautiques entraînant donc de **nouvelles** charges et responsabilités.

Dans ce contexte, la création d'une filière Data Management s'est faite par prélèvement sur les ETP en place, réduisant ainsi l'effectif de production et sans contrepartie.

La période actuelle est très exigeante, car il s'agit à la fois de :

- pérenniser les produits existants tout en réorganisant leur mode de fabrication plus orienté sur la donnée
- compléter les bases de données avec de nouvelles données et l'introduction de nouveaux concepts (Timesheets, Procedure coding, FRA, FBZ, RMZ, Unit services, Drones, ...)
- inventer puis industrialiser de nouveaux produits et services pour mieux répondre à la demande des usagers et aller vers davantage de numérique,
- intégrer les exigences réglementaires de qualité tout au long de la chaîne de production,
- faire évoluer les métiers et les qualifications pour accompagner la transition vers l' AIM.

Il semble que les efforts nécessaires à cette transition n'aient pas été compris et, donc, évalués à leur juste valeur.

Le tropisme de la DO pour les problèmes opérationnels ATC et le positionnement du SIA comme sous-partie d'un SNA ne permet pas une prise en compte des problèmes à la hauteur des enjeux.

**La désaffection (ou l'incompréhension) de l'encadrement de haut niveau pour la filière AIS/ AIM et le manque de moyens alloués ont conduit à une détérioration du service, à la dégradation de son image et à un environnement de travail difficile.**

**Il faut une réaction forte de la DSNA, à la hauteur des enjeux !!!**

## Quel avenir pour le SIA et l'information aéronautique ?

L'avenir du SIA peut être examiné selon 4 axes :

### Les Outils

La **capacité de production et de traitement** du SIA dépend largement des outils dont il sera doté.

De nombreux outils sont en cours de révision et sont suivis dans le cadre de projets.

A ce titre, le remplacement de NOPIA par SEPIA est le socle sans lequel le SIA ratera le passage à l' AIM et ne pourra assumer ses obligations internationales.

**Les ressources humaines et financières consacrées aux projets du SIA doivent être garanties.**

### Glossaire Outils:

**AISP** : Aeronautical Information Services Provider

**BDNO** : Base de Données Nationale Obstacles

**NOPIA** : « Nouvel » Outil de Production de l'Information Aéronautique

**SEPIA** : Système Evolutif de Production de l'Information Aéronautique

**SOFIA** : Services Orientés Fourniture de l'Information Aéronautiques

### Les Ressources

La direction actuelle tente de remettre le SIA sur les rails mais tant que les outils de production ne seront pas à niveau (5 ans minimum), la ressource humaine nécessaire à la transition restera indispensable.

Bien entendu, toute la DGAC souffre de la baisse des effectifs des dernières années. Pour autant, tous les récents audits du SIA pointent un manque de personnels : audit DSAC, audit MSQS, audit ISO, audit AESA. Personne ne peut supposer que tous se trompent ou se sont concertés avec le SIA !

**Les personnels du SIA vivent au quotidien de lourdes contraintes et des risques psychosociaux sont apparus au sein du service. Il s'agit là d'une alerte qui ne doit pas être ignorée ni prise à la légère.**

Le risque est grand de voir, dans un avenir très proche, s'accroître encore plus la fuite des personnels, démotivés et découragés, vers d'autres services.

## L'Organisation

La direction du SIA s'est engagée dans une réorganisation pour améliorer le service rendu et s'adapter aux exigences de l'AIM (projet SIA2020).

L'UNSA UTCAC a plusieurs fois rencontré l'administration locale pour lui faire des propositions concrètes qui n'ont jusqu'à présent pas été prises en compte.

Pour l'UNSA UTCAC, cette réorganisation ne pourra pas aboutir dans un esprit apaisé à effectif constant et sans accompagnement.

**Le protocole prochain doit donc prévoir des revalorisations pour accompagner les efforts des personnels dans cette réorganisation et dans les évolutions des métiers.**

<sup>(1)</sup> *Les méthodes agiles sont des groupes de pratiques de pilotage et de réalisation de projets. En produisant des livrables exploitables au fur et à mesure des avancées du projet, elles se veulent plus pragmatiques que les méthodes traditionnelles, impliquent au maximum le demandeur (client) et permettent une grande réactivité à ses demandes.*

## La Stratégie de développement

Pour pérenniser l'avenir du service d'information aéronautique, il convient d'établir une stratégie gagnante de développement de services vers les usagers et les entités ATS.

Le développement de nouveaux services en mode agile<sup>(1)</sup>, le positionnement de la DSNA au sein de l'EAIMS et une politique adaptée de valorisation et de vente des données et produits d'information aéronautique doivent être mis à l'étude sans délai !!!

Les engagements pris dans le cadre de SOFIA doivent être tenus !

### **Glossaire :**

**AESA** : Agence Européenne de la Sécurité Aérienne

**AIS** : Aeronautical Information Services

**AIM** : Aeronautical Information Management

**ATC** : Air Traffic Control

**DO** : Direction des Opérations de la DSNA

**EAIMS** : European ATM Information Management Services

**MSQS** : Mission de la Sécurité, de la Qualité et de la Sûreté de la DSNA

**SG** : Secrétariat Général

**Il est grand temps que la DSNA définisse une stratégie et se dote des moyens gagnants pour son service de l'information aéronautique.**

**L'enjeu est double : répondre à des obligations réglementaires et fournir un service de qualité pour la sécurité de nos usagers.**

**Sans cela, il faudra expliquer aux pilotes et aux instances européennes pourquoi la France n'est plus en capacité de rendre un service d'information aéronautique de qualité !**

**Il faudra aussi l'expliquer en interne à nos collègues contrôleurs aériens car les données qui alimenteront les futurs systèmes ATM seront aussi fournies par le SIA.**

**Ce point semble actuellement peu pris en compte...**